

Protocol COVID-19

- U wacht buiten en u wordt door de behandelaar op het afgesproken uur binnen gelaten. Aan de voordeur zal een desinfecteurspray voor de handen staan. U ontsmet uw handen zowel bij binnenkomst als na de behandeling.
- De behandelingen worden ruim na elkaar gepland. Verplaatsingen van cliënten worden zo georganiseerd dat contact met anderen tot het minimum worden beperkt.
- Na elke client wordt de ruimte goed geventileerd en gedesinfecteerd. Ook zal iedere keer het toilet gereinigd worden. Na de behandeling zal ik de ruimte verlaten en u beneden bij de voordeur opwachten. U kunt op uw gemak aankleden en zelf naar beneden komen. Cliënten mogen niet langer dan nodig in de behandelruimte komen.
- Dienstverlening aan huis is, tijdelijk, verboden.
- Bij verkoudheidsverschijnselen of koorts van u of uw huisgenoten wordt de afspraak verplaatst. U geeft dit tijdig door en stuurt een bericht naar **GSM: 0473 645 140**.
- De behandelaar doet dit uiteraard ook. Zij meet dagelijks haar temperatuur voordat ze aan het werk gaat.
- Voor iedere client worden schone handdoeken en massagelinnen gebruikt.
- Bij een eventuele COVID-19 besmetting, binnen 7 dagen na de massage, dient u dit te melden bij de behandelaar. Dit om een vlotte contact tracing te kunnen bewerkstelligen.
- Personen die begeleiding nodig hebben, mogen vergezeld zijn van maximaal één volwassene.
- U kunt zelf een flesje water meebrengen, voor na de behandeling. Er mogen geen drankjes geserveerd worden.
- Duobehandelingen met twee behandelaars in één ruimte zijn momenteel verboden.
- De behandelaar en de cliënt dragen een mondmasker. De behandelaar draagt een CE-erkend chirurgisch masker. Bij een massage aan het gelaat mag u het masker afdoen. De behandelaar zal dan, naast het mondmasker, een faceshield dragen. Een cliënt jonger dan 12 jaar hoeft geen mondmasker te dragen. Indien het dragen van een mondmasker om medische redenen onmogelijk is, mogen cliënten een faceshield dragen. Personen die wegens een handicap, dat door een medisch attest wordt bewezen, geen alternatief in stof of gezichtsscherm kunnen dragen, zijn niet gehouden door die verplichting. Indien u geen mondmasker bij heeft dan kunt u er één aankopen voor een bedrag van 1 euro.
- In de behandelruimte staat een CO2-meter Deze meet continu de luchtkwaliteit. De behandelaar zal er op toezien dat het aantal maximale ppm niet overschreden wordt.

Hartelijk dank voor uw medewerking! Zijn er vragen, stel ze gerust. U bent van harte welkom!

Algemeen

U dient voor een behandeling vooraf een afspraak te maken. U doet dit door een bericht te sturen naar:

pelanpelan.message@proximus.be of pelanpelan.message@gmail.com. Bellen naar +32 473 645 140 kan ook.

Contra-indicaties

In principe is massage geschikt voor iedereen. Bij ontspanningsmassages wordt er op de spieren gewerkt. Mocht u onder behandeling zijn van een arts, therapeut of specialist, dan is het belangrijk om vooraf te overleggen of massage ook geschikt is voor u. Bij hoge koorts, trombose, operatief te behandelen aandoeningen, de eerste drie maanden van een zwangerschap, ontstekingen, besmettelijke huidziekten of bij totale uitputting mag er niet gemasseerd worden.

Zorgmassages bij zorgcliënten, die tussen (chemo) behandelingen zitten, zijn wel mogelijk. Zorgmassage is een zachte, veilige massage op maat voor mensen met kanker of andere chronische ziekten.

Wetenschappelijk onderzoek bevestigt dat deze diepgaande ontspanning gezondheidsklachten kan verminderen. Zorgmassages kunnen pijn, angst, vermoeidheid, misselijkheid en depressies verlichten. De behandelaar van PelanPelan Massage is een gecertificeerde zorgmasseur.

Massages van personen onder de 18 jaar vinden in principe plaats in het bijzijn **of** na schriftelijk akkoord van maximaal één ouder/verzorger.

Algemene voorwaarden en annuleringsvoorwaarden

- Gemaakte afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd. Indien er binnen de 24 uur wordt afgezegd zal u de helft van de behandeling aangerekend worden.
- U hoeft voor een afspraak niets mee te nemen. Er zijn schone handdoeken en massagelinnen aanwezig.
- Voor de massages worden natuurlijke oliën gebruikt, zonder chemische toevoegingen.
- Allergieën voor bepaalde stoffen dienen voor de behandeling gemeld te worden.
- Vanuit hygiënisch oogpunt gaan wij ervan uit dat u uw persoonlijke verzorging in acht neemt als u op afspraak komt.
- De betaling gebeurt na afloop giraal via de betaallapp of gepast contant. Vooraf overschrijven mag ook. Vraag in dat geval naar het rekeningnummer en het te betalen bedrag.
- In deze praktijk worden **GEEN** erotische massages gegeven.
- De sessies zijn geen vervanging van reguliere zorg waarvoor medische behandeling noodzakelijk is, zowel fysiek als mentaal. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een huisarts of specialist.